

Памятка покупателю

ДО ОСМОТРА

1. После выбора подходящего ТС на сайте ВТБЛ Вам необходимо связаться с КЦ ВТБЛ (+7 (800) 533-94-10)
Для того чтобы консультация прошла эффективно, просьба сообщить сотруднику КЦ:
 - Номер лота/номер VIN выбранного ТС
 - Желаемую дату и время осмотра
2. После согласования даты и времени осмотра Вам на телефон придет смс с подтверждением осмотра, а также с адресом стоянки и контактными лицами, кто будет сопровождать во время осмотра
Важно! Осмотр не является гарантией бронирования
Для проведения осмотра предоставлять документы не требуется

ОСМОТР

1. В назначенное время вы приезжаете по адресу стоянки. Осмотр происходит в присутствии менеджера стоянки
 - Перед приездом рекомендуется созвониться с сотрудником стоянки
 - Если дозвониться не получилось – дополнительно можно созвониться с менеджером КЦ
 - **Важно:** на стоянках парковок для гостей нет
2. Если Вам необходимо, Вы можете приехать со своим диагностиком
3. Какие действия возможно осуществить с ТС?
 - Проверить толщиномером/диагностическим приборомЕсли ТС исправно:
 - Можно завести двигатель, при этом передвижение/тест-драйв на стоянке запрещены. Сотрудники стоянки могут сдвинуть ТС в рамках парковочного места

ПОСЛЕ ОСМОТРА

1. Подтверждение бронирования:
 - Через менеджера КЦ
 - После предоставления полного пакета документов для заключения ДКП
2. Оплата:
 - По банковским реквизитам, оплата на стоянке невозможна
3. Приемка-передача происходит на той же стоянке, где проходил осмотр
 - Для физических лиц с собой требуется иметь паспорт
 - Для ИП с собой требуется иметь паспорт (печать и доверенность при необходимости)
 - Для юридических лиц с собой требуется иметь паспорт, печать (доверенность при необходимости)
 - **Важно!** Если вам требуется использовать кран-манипулятор/эвакуатор, просьба согласовать с менеджером КЦ заранее

Важно: Никакие денежные средства на стоянке оплачивать не требуется, осмотр производится бесплатно